



PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'

Comune di Savignone
Anno 2026

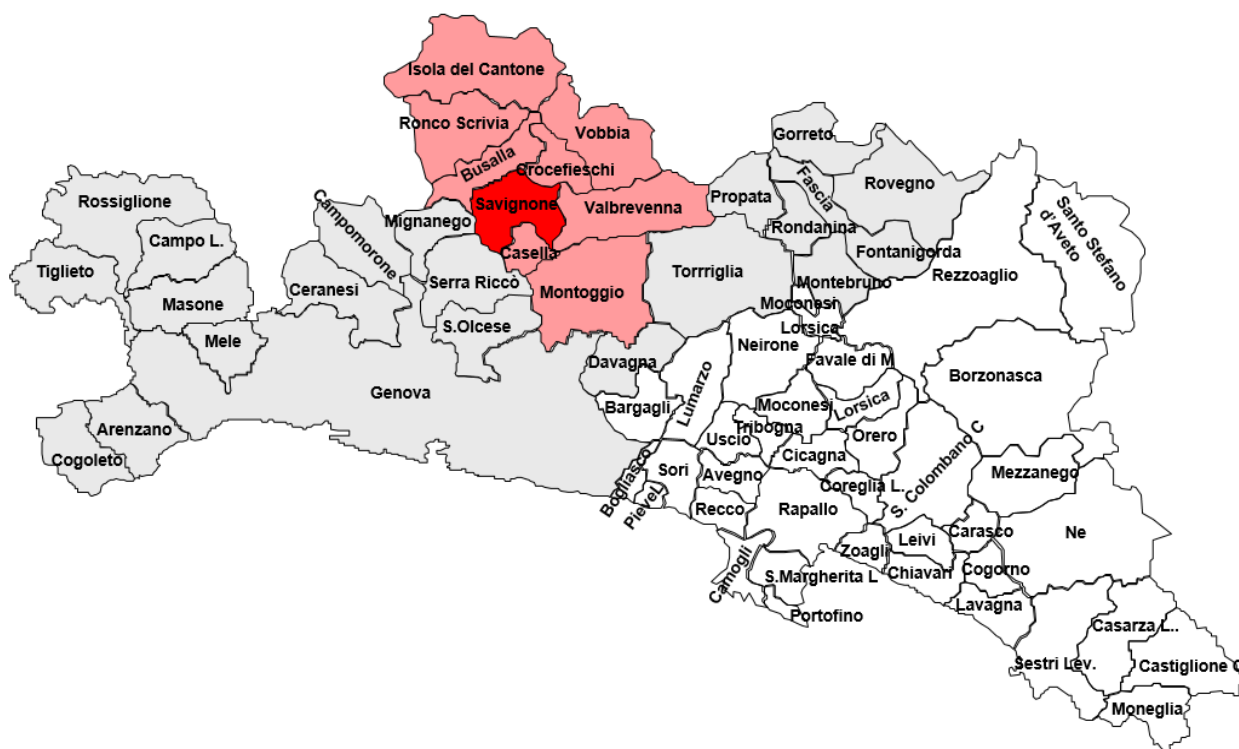


Sommario

Sommario.....	2
Definizione del territorio.....	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze.....	5
Il servizio di raccolta.....	6
Logistica del servizio.....	7
I mezzi del servizio.....	14
I contenitori.....	15
Il personale.....	16
I percorsi di raccolta.....	18
Sistema di pesatura.....	20
Flussi di rifiuti attesi.....	21
Servizi nei centri di raccolta.....	21
Servizi ricompresi nel contratto di servizio.....	23
Servizi integrativi.....	23
Servizi Ecovan.....	23
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole.....	25
Servizio di igiene urbana.....	26
Raccolta rifiuto tessile.....	27
Raccolta stradale oli vegetali.....	27
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi.....	27
Progetto comunicativo.....	29
Ecosportello per informazioni.....	30
Carta dei Servizi e rilevazione customer satisfaction.....	31
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento.....	32
Organigramma e contatti.....	33
Piano Economico Finanziario.....	35

Comune di Savignone

Definizione del territorio



Il Comune di Savignone fa parte del comprensorio della Valle Scrivia, al di là dello spartiacque appenninico, il quale appare come l'ideale prolungamento delle valli Polcevera e Bisagno, estendendosi nell'entroterra ligure sulla linea di collegamento con Milano.

Il principale torrente, lo Scrivia, che nasce alle pendici del Monte Antola, attraversa la valle per tutta la sua lunghezza per poi sconfinare in territorio piemontese dopo Isola del Cantone, proseguendo nella provincia alessandrina e quindi immettendosi nel fiume Po nella zona del Pavese.

Lungo il percorso dello Scrivia il fondovalle è caratterizzato dalla presenza di medio-grandi centri residenziali e industriali che hanno conosciuto negli ultimi anni una notevole crescita economica, partendo da Montoggio, proseguendo per Casella e Savignone fino ai più estesi ed urbanizzati Busalla, Ronco Scrivia e Isola del Cantone.

Addentrando nel tratto appenninico, lungo le sponde dello Scrivia, troviamo altri abitati, decentrati rispetto alla linea del fondovalle, connotati da caratteri più naturalistici, e paesaggi di campagna o montani tipici dell'entroterra genovese, tra cui Valbrevenna, Crocefieschi e Vobbia, i quali rappresentano quei borghi che mantengono il fascino degli antichi centri rurali. Gli insediamenti industriali sono quasi totalmente assenti, se non per la presenza di piccole realtà produttive e artigianali, nonché di attività di servizi e ristorazione nel basso fondovalle.

Nella valle coesistono ambiti a bassa densità abitativa, ed aree caratterizzate da popolazione aggregata in centri di medio-piccole dimensioni, con prevalenza di utenze domestiche e insediamenti turistici caratterizzati da oscillazioni stagionali della popolazione e della produzione di rifiuti da parte sia di utenze domestiche che di utenze non domestiche.

Il territorio comunale di Savignone si estende nel versante padano della Liguria appenninica, appena oltre lo spartiacque, su entrambe le sponde dell'altro corso dello Scrivia. L'ambiente è collinare-montano, con limitate aree pianeggianti nel fondovalle. La paleofrana del Monte Pianetto ha dato luogo ad una conca protetta ove è sorto il capoluogo (suddiviso in Centro Storico – Prato - Castellorosso – Campogrande – Inastrà - Aschiera e Sementella), cui si aggiungono otto frazioni e i nuclei abitati che le costituiscono: Gabbie

(Uccelliera – Gabbie Inferiori e Gabbie Superiori – Bosco – Sotta - Sambuco – Chioso – Costalovaia – Ronchetto e Sottonocetta), San Bartolomeo (Centro – Prelo – Cerisola – Cereta – Vallecaldà – Vittoria – Besolagno – Gualdrà), Isorelle (Centro – Alberghino – Montagnino – Birra), Canalbolzone (Centro Storico – Rettilineo – Lungo Torrente Scrivia), Ponte (Ponte Savignone – Ponte SB – Ramà – Zumé), Montemaggio (Centro – Renesso – Iesi - Nastrà – Costa – Colonia), Sorrivi (Centro – Pochettini – Autra – Olmi – Moglia), e Vaccarezza (Centro, Casoni, Granega, Vagge).

Comune	Numero abitanti residenti *	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Savignone	3.020	3.142	250
* Dati Comune 2025			

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Savignone comprende 3.142 utenze domestiche (dati TARI 2025).
Risultano inoltre 250 utenze NON domestiche.

Categoria (ex DPR 158/99)	n.	m ²
Attività culturali religiose	8	1337
Sale teatrali cinema palestre	1	155
Attività onlus	4	1480
Attività commerciali ingrosso	6	1999
Attività alberghiere	2	784
Convivenze	2	1524
Attività terziarie	46	9804,67
Circoli sportivi e ricreativi	9	931,33
Circoli onlus d2	1	475
Attività artigiani industrie	34	8235
Commercio al dettaglio non dep>100 mq	14	7500
Attività artigianali servizio	57	12416
F1 pubblici esercizi	19	1045
F2 attività vendita al dettaglio <100 m	12	982
E4 commercio al dettaglio non dep<100 mq	15	1831
F3 vendita dett alimentari dep>100 mq	9	3150
F4 pubblici esercizi sup comp >100 mq	12	1797
Totale	250	56468

Il servizio di raccolta

Il Comune, nonostante il sensibile aumento delle percentuali relative alla raccolta differenziata, non raggiunge ad oggi i target prefissati: il Gestore in tal senso prevede di svolgere nel corso del prossimo esercizio, specifiche attività di comunicazione e controllo dell'utenza, mirate a disincentivare i comportamenti non ancora adeguati da parte di alcune utenze.

Tale attività, meglio definita nei suggestivi capitoli, risulta finalizzata anche all'efficientamento dell'attuale sistema di raccolta.

Il sistema di raccolta è misto (prossimità e domiciliare) e consiste nel prelievo dei rifiuti differenziati in prossimità della residenza di un gruppo di utenti in presenza di rarefazione abitativa, complementare ad un sistema domiciliare, limitatamente a Secco Residuo e frazione Organica, nei centri abitativi a maggiore densità, rappresenta il modello gestionale confacente alla quasi la totalità del territorio della Valle Scrivia, e, nello specifico, al comune di Savignone, prevedendo che i cittadini conferiscano i propri rifiuti all'interno di contenitori ad accesso controllato per tutte le tipologie di materiale, muniti di serratura con chiave, posti in prossimità al proprio numero civico di residenza o, nel caso della raccolta domiciliare, espongano in determinati giorni ed orari, i "mastelli" dati in dotazione per il ritiro del Secco Residuo e della frazione Organica prodotto da parte del Gestore.

Nel caso di pluriutenze associate ad uno stesso civico (la cosiddetta raccolta domiciliare condominiale) viene fornito un contenitore ad uso esclusivo di tali utenze, per tipologia di frazione e di volume adeguato.

Al cittadino, viene richiesto di separare i rifiuti prodotti presso la propria abitazione e di conferirli nei contenitori stradali o nei mastelli/sacchetti in dotazione in specifici orari e giorni di raccolta secondo un calendario predefinito.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che punta a migliorare le raccolte esistenti impiegando mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc - mezzi satellite), in grado di assolvere il servizio con agilità e rapidità, anche sui tratti meno agevoli. L'organizzazione si prefigge inoltre di raggiungere l'utenza riducendo l'impatto sulla circolazione urbana, impiegando veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento, per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino.

Le utenze NON domestiche sono invece servite con sistema di raccolta "domiciliare" mediante la fornitura, a titolo gratuito, di idonei contenitori di volumetria appropriata per ogni frazione prevista, e dotati di sistema di chiusura mediante chiave.

Le utenze NON domestiche esistenti saranno servite con frequenze differenti rispetto alle utenze domestiche, in linea con le diverse necessità che tali realtà presentano.

Logistica del servizio

Il punto di partenza nell'organizzazione del servizio è la logistica. Per ragioni tecniche, economiche e ambientali si rende necessario dividere il territorio della Valle Scrivia in aree omogenee e distinte.

Per il servizio è previsto l'impiego di mezzi ausiliari per il trasporto dei rifiuti raccolti verso gli impianti finali, attraverso i quali effettuare anche il trasbordo del carico (la cosiddetta "rottura del carico") in specifiche aree. Per il comune di Savignone, tale attività si prevede verrà svolta in un'area in presso il Centro di raccolta di Casella.

I percorsi associati al comune sono i seguenti:

Comune di Savignone				
servizio annuale				
Percorso	servizio	giorno	turno	recupero entro le
Raccolta Secco domiciliare	Raccolta RSU	Giovedì	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Secco Residuo Centro	Raccolta RSU	Lunedì e Giovedì	M	Entro 48 ore dal turno previsto
Raccolta Secco Residuo Frazioni	Raccolta RSU	Lunedì	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Spazzamento meccanizzato (1 AURA+ 1 adec)	Spazzamento Misto	Mercoledì	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Spazzamento manuale e cestini	Spazzamento	Venerdì	P	Entro 24 ore dal turno previsto
RDA Vetro UD e UND	Raccolta Vetro	Mercoledì	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Rifiuto tessile	Tessili	1v/mese (1° martedì del mese)	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Oli vegetali esausti	Oli vegetali	1V/mese (3° lunedì del mese)	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Organico stradale e mast+cond UD e UND	Raccolta Organico	Martedì e Venerdì	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta organico frazioni	Raccolta Organico	Martedì e Venerdì	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Multimateriale UD Centro	Raccolta Multimateriale	Martedì, e Sabato	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Multimateriale UD Frazioni	Raccolta Multimateriale	Giovedì	M	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Multimateriale UND	Raccolta Multimateriale	Martedì, Giovedì e Sabato	P	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Carta UND	Raccolta Carta	Lunedì-Merc-Venerdì	P	Entro 24 ore dal turno previsto
Raccolta Carta UD	Raccolta Carta	Lunedì-Venerdì (Centro) Mercoledì (frazioni)	P	Entro 48 ore dal turno previsto
Percorsi Raccolta Sfalci Savignone	Raccolta sfalci	Sabato	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta Pile presso attività convenzionate	Raccolta pile	Mensile e/o a richiesta	M	Entro 72 ore dal turno previsto
Raccolta farmaci scaduti	Raccolta Farmaci	Mensile e/o a richiesta	M	Entro 72 ore dal turno previsto

Legenda orari:

M: dalle ore 06:00 alle ore 12:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

Ai percorsi di cui sopra sono associate le seguenti vie:

RACCOLTA SECCO SAVIGNONE CENTRO UD E UND

LOCALITÀ ASCHIERA (SA)
LOCALITÀ BIRRA (SA)
VIA BOSCO (SA)
LOCALITÀ CANALBOLZONE (SA)
VIA CARLO CAPRILE (SA)
SALITA CASTAGNETO DI ISORELLE (SA)
PIAZZA DELLA CHIESA (SA)
VIA FORNI ANTICHI (SA)
VIA GIOVANNI GARRÈ (SA)
LOCALITÀ GUALDRÀ (SA)
VIA GUGLIELMO MARCONI (SA)
LOCALITÀ INASTRÀ (SA)
VIA NATALE GALLINO (SA)
VIA PADRE ATTILIO GARRÈ (SA)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (SA)
VIA PONTE DI SAVIGNONE (SA)
STRADA PROVINCIALE DI SAVIGNONE (SA)
STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (SA)
LUNGO TORRENTE SCRIVIA (SA)
IV NOVEMBRE VIA (SA)
VECCHIA FILANDA VIA (SA)
SOTTOPASSO FILANDA VIA (SA)
PAVERANO VIA (SA)
ZUMÈ LOCALITÀ (SA)

RACCOLTA SECCO SAVIGNONE FRAZIONI UD E UND

LOCALITÀ CERETA (SA)
LOCALITÀ COSTALOVAIA (SA)
LOCALITÀ GUALDRÀ (SA)
VIA GUSTAVO RAGNOLI (SA)
LOCALITÀ MOGLIA (SA)
VIA NATALE GALLINO (SA)
VIA PADRE BASILIO SCHENONE (SA)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (SA)
LOCALITÀ POCHETTINI (SA)
STRADA PROVINCIALE 10 (SA)
STRADA PROVINCIALE DI SAVIGNONE (SA)
STRADA PROVINCIALE DI VACCAREZZA (SA)
LOCALITÀ RONCHETTO (SA)
LOCALITÀ SEMENTELLA (SA)
LOCALITÀ SORRIVI (SA)
LOCALITÀ SOTTA (SA)
LOCALITÀ VAGGE (SA)
PRELO LOCALITÀ (SA)
VIA PRATOGRANDE FILANDA (SA)
LOCALITÀ MONTEMAGGIO (SA)

RACCOLTA SECCO SAVIGNONE DOMICILIARE

LOCALITÀ CAMPOGRANDE (SA)
VIA CROSA DI VERGAGNI (SA)
VIA DEGLI ALPINI (SA)
PIAZZA DELLA CHIESA (SA)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (SA)
VIA PONTE DI SAVIGNONE (SA)
STRADA PROVINCIALE DI SAVIGNONE (SA)
VIA VIRGINIA GRENDI (SA)

RACCOLTA VETRO SAVIGNONE

VIA BOSCO (SA)
LOCALITÀ CAMPOGRANDE (SA)
LOCALITÀ CANALBOLZONE (SA)
VIA CARLO CAPRILE (SA)
SALITA CASTAGNETO DI ISORELLE (SA)
VIA CROSA DI VERGAGNI (SA)
VIA DEGLI ALPINI (SA)
PIAZZA DELLA CHIESA (SA)
VIA FORNI ANTICHI (SA)
VIA GENERALE FRANCESCO STRATA (SA)
VIA GIOVANNI GARRÈ (SA)
VIA GIUSEPPE GARIBALDI (SA)
LOCALITÀ GUALDRÀ (SA)
VIA GUGLIELMO MARCONI (SA)
LOCALITÀ INASTRÀ (SA)
VIA NATALE GALLINO (SA)
VIA PADRE ATTILIO GARRÈ (SA)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (SA)
VIA PONTE DI SAVIGNONE (SA)
STRADA PROVINCIALE DI SAVIGNONE (SA)
STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (SA)
VIA ROMA (SA)
VIA VIRGINIA GRENDI (SA)
IV NOVEMBRE VIA (SA)
VECCHIA FILANDA VIA (SA)
LOCALITÀ CERETA (SA)
LOCALITÀ COSTALOVAIA (SA)
LOCALITÀ GUALDRÀ (SA)
VIA GUSTAVO RAGNOLI (SA)
LOCALITÀ MOGLIA (SA)
VIA NATALE GALLINO (SA)
VIA PADRE BASILIO SCHENONE (SA)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (SA)
LOCALITÀ POCHETTINI (SA)
STRADA PROVINCIALE 10 (SA)
STRADA PROVINCIALE DI SAVIGNONE (SA)
STRADA PROVINCIALE DI VACCAREZZA (SA)
LOCALITÀ RONCHETTO (SA)
LOCALITÀ SEMENTELLA (SA)
LOCALITÀ SORRIVI (SA)

LOCALITÀ SOTTA (SA)
LOCALITÀ VAGGE (SA)
PRELO LOCALITÀ (SA)
VIA PRATOGRANDE FILANDA (SA)
LOCALITA MONTEMAGGIO (SA)

SPAZZAMENTO MANUALE SAVIGNONE Compresi cestini

VIA ANGELO CAPRILE (SA)
VIA GARIBALDI (SA)
VIA VIRGINIA GRENDI (SA)
PIAZZA DELLE CHIESA (SA)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (SA)

SPAZZAMENTO MISTO SAVIGNONE

VIA ANGELO CAPRILE (SA)
VIA GARIBALDI (SA)
VIA VIRGINIA GRENDI (SA)
STRADA PROVINCIALE 63 CONFINI COMUNALI
PIAZZA DELLE CHIESA (SA)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (SA)

RACCOLTA ORGANICO SAVIGNONE FRAZIONI

LOCALITÀ CERETA (SA)
LOCALITÀ COSTALOVAIA (SA)
LOCALITÀ GUALDRÀ (SA)
VIA GUSTAVO RAGNOLI (SA)
LOCALITÀ MOGLIA (SA)
VIA NATALE GALLINO (SA)
VIA PADRE BASILIO SCHENONE (SA)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (SA)
LOCALITÀ POCHETTINI (SA)
STRADA PROVINCIALE 10 (SA)
STRADA PROVINCIALE DI SAVIGNONE (SA)
STRADA PROVINCIALE DI VACCAREZZA (SA)
LOCALITÀ RONCHETTO (SA)
LOCALITÀ SEMENTELLA (SA)
LOCALITÀ SORRIVI (SA)
LOCALITÀ SOTTA (SA)
LOCALITÀ VAGGE (SA)
PRELO LOCALITÀ (SA)
VIA PRATOGRANDE FILANDA (SA)

RACCOLTA ORGANICO SAVIGNONE MAST+COND

LOCALITÀ ASCHIERA (SA)
VIA BOSCO (SA)
LOCALITÀ CAMPOGRANDE (SA)
LOCALITÀ CANALBOLZONE (SA)
VIA CARLO CAPRILE (SA)
SALITA CASTAGNETO DI ISORELLE (SA)
VIA CROSA DI VERGAGNI (SA)

VIA DEGLI ALPINI (SA)
PIAZZA DELLA CHIESA (SA)
VIA FORNI ANTICHI (SA)
VIA GIOVANNI GARRÈ (SA)
LOCALITÀ GUALDRÀ (SA)
VIA GUGLIELMO MARCONI (SA)
LOCALITÀ INASTRÀ (SA)
VIA NATALE GALLINO (SA)
VIA PADRE ATTILIO GARRÈ (SA)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (SA)
VIA PONTE DI SAVIGNONE (SA)
STRADA PROVINCIALE DI SAVIGNONE (SA)
STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (SA)
VIA VIRGINIA GRENDI (SA)
IV NOVEMBRE VIA (SA)
VECCHIA FILANDA VIA (SA)
ZUMÈ LOCALITÀ (SA)

RACCOLTA MULTIMATERIALE SAVIGNONE UD

LOCALITÀ ASCHIERA (SA)
VIA BOSCO (SA)
LOCALITÀ CAMPOGRANDE (SA)
LOCALITÀ CANALBOLZONE (SA)
VIA CARLO CAPRILE (SA)
SALITA CASTAGNETO DI ISORELLE (SA)
LOCALITÀ CERETA (SA)
LOCALITÀ COSTALOVAIA (SA)
VIA CROSA DI VERGAGNI (SA)
VIA DEGLI ALPINI (SA)
PIAZZA DELLA CHIESA (SA)
VIA FORNI ANTICHI (SA)
VIA GENERALE FRANCESCO STRATA (SA)
VIA GIOVANNI GARRÈ (SA)
VIA GIUSEPPE GARIBALDI (SA)
LOCALITÀ GUALDRÀ (SA)
VIA GUGLIELMO MARCONI (SA)
VIA GUSTAVO RAGNOLI (SA)
LOCALITÀ INASTRÀ (SA)
LOCALITÀ MOGLIA (SA)
VIA NATALE GALLINO (SA)
VIA PADRE ATTILIO GARRÈ (SA)
VIA PADRE BASILIO SCHENONE (SA)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (SA)
VIA PONTE DI SAVIGNONE (SA)
STRADA PROVINCIALE 10 (SA)
STRADA PROVINCIALE DI SAVIGNONE (SA)
STRADA PROVINCIALE DI VACCAREZZA (SA)
STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (SA)
VIA ROMA (SA)
LOCALITÀ RONCHETTO (SA)
LOCALITÀ SEMENTELLA (SA)
LOCALITÀ SORRIVI (SA)
LOCALITÀ SOTTA (SA)

LUNGO TORRENTE SCRIVIA (SA)
VIA VIRGINIA GRENDI (SA)
IV NOVEMBRE VIA (SA)
VECCHIA FILANDA VIA (SA)
PRELO LOCALITÀ (SA)
ZUMÈ LOCALITÀ (SA)
VIA PRATOGRANDE FILANDA (SA)

RACCOLTA MULTIMATERIALE SAVIGNONE UND

LOCALITÀ BIRRA (SA)
SALITA CASTAGNETO DI ISORELLE (SA)
LOCALITÀ COSTALOVAIA (SA)
VIA FORNI ANTICHI (SA)
VIA GUGLIELMO MARCONI (SA)
VIA NATALE GALLINO (SA)
STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (SA)
LUNGO TORRENTE SCRIVIA (SA)
VECCHIA FILANDA VIA (SA)
SOTTOPASSO FILANDA VIA (SA)
PAVERANO VIA (SA)

RACCOLTA CARTA SAVIGNONE UD

LOCALITÀ ASCHIERA (SA)
VIA BOSCO (SA)
LOCALITÀ CAMPOGRANDE (SA)
LOCALITÀ CANALBOLZONE (SA)
VIA CARLO CAPRILE (SA)
SALITA CASTAGNETO DI ISORELLE (SA)
LOCALITÀ COSTALOVAIA (SA)
VIA CROSA DI VERGAGNI (SA)
VIA DEGLI ALPINI (SA)
PIAZZA DELLA CHIESA (SA)
VIA FORNI ANTICHI (SA)
VIA GENERALE FRANCESCO STRATA (SA)
VIA GIOVANNI GARRÈ (SA)
VIA GIUSEPPE GARIBALDI (SA)
LOCALITÀ GUALDRÀ (SA)
VIA GUGLIELMO MARCONI (SA)
VIA GUSTAVO RAGNOLI (SA)
LOCALITÀ INASTRÀ (SA)
VIA NATALE GALLINO (SA)
VIA PADRE ATTILIO GARRÈ (SA)
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (SA)
VIA PONTE DI SAVIGNONE (SA)
STRADA PROVINCIALE 10 (SA)
STRADA PROVINCIALE DI SAVIGNONE (SA)
STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (SA)
VIA ROMA (SA)
LOCALITÀ RONCHETTO (SA)
LOCALITÀ SOTTA (SA)
VIA VIRGINIA GRENDI (SA)
IV NOVEMBRE VIA (SA)

VECCHIA FILANDA VIA (SA)
PRELO LOCALITÀ (SA)
ZUMÈ LOCALITÀ (SA)
VIA PRATOGRANDE FILANDA (SA)

RACCOLTA CARTA SAVIGNONE UND

LOCALITÀ BIRRA (SA)
SALITA CASTAGNETO DI ISORELLE (SA)
LOCALITÀ COSTALOVAIA (SA)
PIAZZA DELLA CHIESA (SA)
VIA GUGLIELMO MARCONI (SA)
VIA NATALE GALLINO (SA)
STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA (SA)
LUNGO TORRENTE SCRIVIA (SA)
VECCHIA FILANDA VIA (SA)
SOTTOPASSO FILANDA VIA (SA)
PAVERANO VIA (SA)

PERCORSI RACCOLTA SFALCI SAVIGNONE

VIA SALVEGA
VIA STABBIO SUPERIORE
VIA SERIALLO
VIALE DELLE ROSE
VIA PRATOPRIORE
VIA NICCOLÒ PAGANINI
VIA UMBERTO MANDELLI
VIA GRAZIA DELEDDA
VIA CROCEFIESCHI
VIA CORTINO
VIA CROSE
VIA CARPENELI
VIA CÀ DI COSTA
VIA CORTINO
VIALE EUROPA
VIA BRAIA
VIA ROMA
PIAZZA PALAZZO
VIA ALLA CHIESA
VIA SANTO STEFANO
VIA FIESCHI
VIA POGGIO
VIA CASETTANA
VIA STABBIO
CARPENETA VIA
VIA UMBERTO MANDELLI
VIA DEL MUNICIPIO
VIA ALDO MORO
VIA FORNACE
VIA PARETO
VIA PONTASSO
VIA GILBERTO GOVI
VIA PONTASSO

VIA VACCAREZZA
VIA AVOSSO
STRADA PROVINCIALE DI SAVIGNONE
LOCALITA CANALBOLZONE
IV NOVEMBRE VIA

La sede operativa è situata in località Besolagno nel Comune di Savignone. Le aree sono adibite a unità territoriale, rimessa veicoli, e spogliatoi, e servizi per il personale.

Il gestore, inoltre, prevede di disporre del Centro di Raccolta (CRR) sito in via Pontasso nel Comune di Casella, che verrà utilizzato sia dal gestore per ottimizzare la logistica dei propri rifiuti nonché dai cittadini del Comune di Savignone.

Il centro è stato recentemente ristrutturato e permette una maggiore fruibilità da parte dei cittadini.

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, di seguito riportati in dettaglio per tutti i Comuni del bacino della Vallescrivia:

Dotazione mezzi operativi	
Tipologia	Dotazione
AUTOCARRO MINI P.D. CON CASS. E SPON CAR	1
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	7
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	3
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	3
AUTOCOMPATTATORE MINI P.D.	2
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	1
CASSONE SCARR. PER FRAZIONE UMIDA 15 MC	6
LAVACONTENITORI PICCOLO	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	3
COMPATTATORE SCAR. Elett. MONOPALA LEGG.	2
CASSONE SCARRABILE 25 MC	4
AUTOCOMPATTATORE 8X4	1
CASSONE SCARRABILE PER ISOLE ECOLOGICHE	16
AUTOCARRO 35 Q.LI CON CASSONE	1
SPAZZATRICE PICCOLA	1
VEICOLO LEGGERO CON CASSONE	1
COMPATTATORE SCARRABILE Elett. MONOPALA	4
GANCIO	1
AUTOCARRO MINI P.D. CON CASS. E SPON CAR	1
Totale	58

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi. I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico.

Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

In considerazione di quanto sopra descritto l'impiego dei mezzi bivasca sul territorio della Val Scrivia appare una soluzione ottimale in quanto consente di servire anche le località più difficilmente raggiungibili, ottimizzando il numero dei percorsi del servizio.

I contenitori

Per quanto riguarda la fase di conferimento, il rinnovamento dell'intero parco contenitori costituisce un ulteriore incentivo per l'utenza alla corretta pratica della raccolta differenziata e una gradevole operazione di miglioramento estetico dell'urbanistica.

Le nuove dotazioni rispettano la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.

Nelle tabelle in allegato, riferimento Allegato C, si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste con sistema raccolta di prossimità e domiciliare.

Tali potenziamenti risultano necessari al gestore al fine di garantire un corretto turn over del personale.

Il sistema misto PAP/prossimità prevede invece il ritiro del mastello in dotazione (solo frazione residua e organico) nei pressi del proprio domicilio e raccolta di prossimità per multimateriale, carta/cartone e vetro.

Per il comune di Savignone è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda, realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Il servizio è disponibile al seguente indirizzo:

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino della valle Scrivia.

Dotazione personale			
Posizione Organizzativa	Qualifica	Livello CCNL	N.
Addetto Ecologico	Operaio	III	7
Addetto Ecologico	Autista raccoglitore	III/IV	28
Addetto Isola Ecologica	Operaio	IV	3
Responsabile Unità Territoriale			2
		Totale personale	40

Per il periodo stagionale, che parte dal mese di giugno sino a settembre, al fine garantire il servizio saranno integrati 4 addetti ai servizi ecologici.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali

possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alle condizioni operative definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg".

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- o Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- o Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- o Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

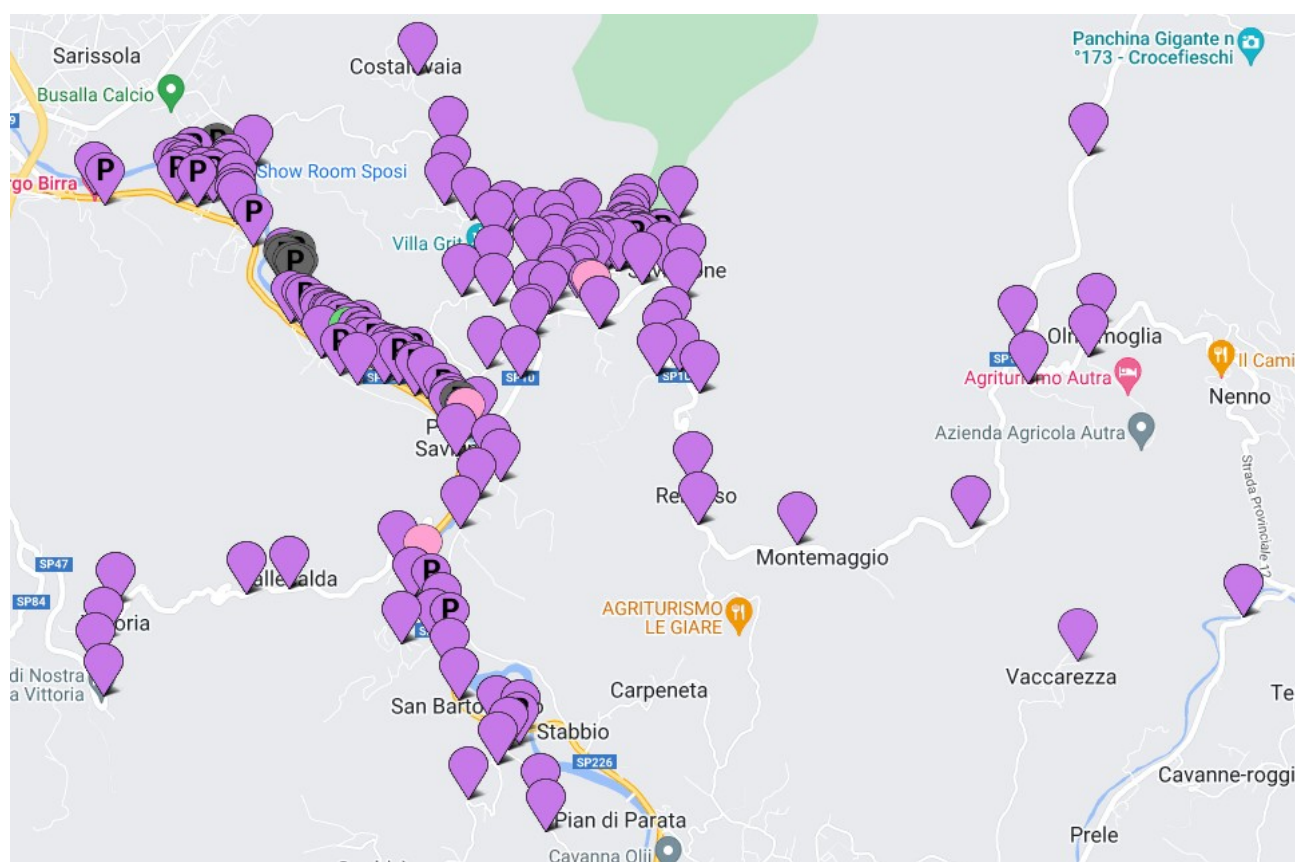
⇒ 4° livello professionale AUTISTA: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Nell'ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)".

I percorsi di raccolta

I percorsi di raccolta prendono avvio dalla sede di Savignone e sviluppano il servizio solo ed esclusivamente sul territorio del comune di Savignone.

Inoltre nel Comune in oggetto, per adempiere alle necessità dell'amministrazione comunale è stato implementato in via sperimentale a partire dall'esercizio 2022, il servizio di raccolta degli sfalci effettuato tramite cassonetti stradali con sistema di raccolta porta a porta e ritiro con frequenza settimanale nel giorno del sabato.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenziata delle postazioni sopra citate



Utenze domestiche e non domestiche			
Frazione Raccolta	Servizio	Frequenza di svuotamento	Attrezzatura
Secco Residuo	Non domestiche - condominiali	2 volta a settimana	Bidone 120/240/360 LT o 1000 LT
	Mastelli	1 volta a settimana	Mastello
	Frazioni	1 volta a settimana	Bidone 120/240/360 LT o 1000 LT
Rifiuto tessile sanitario	Prossimità (stradale)	2 volte a settimana	Bidone 360 LT
Organico	Mastelli	2 volta a settimana	Mastello
	Condominiali e Frazioni	2 volta a settimana	Bidone 120/240 LT
Carta e Cartone	Centro	2 volta a settimana	Roll / Bidone da 360 LT o 1000 LT
	Non domestiche	3 volta a settimana	
	Frazioni	1 volta a settimana	
Rifiuto tessile	Prossimità (stradale)	quindicinale	Cont 2000 lt
Oli vegetali	Prossimità (stradale)	quindicinale	Cont 240 lt
Farmaci scaduti	Presso attività	Quindicinale/a richiesta	Cont. lt 110
Pile esaurite	Presso attività	Quindicinale/a richiesta	Cont. lt 80
Multimateriale	Centro	2 volta a settimana	Bidone 360 LT o 1000
	Non domestiche	3 volta a settimana	
	Frazioni	1 volta a settimana	
Vetro	Stradale/domiciliare	1 volta a settimana	Bidone 120 LT o 240 LT

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Benfante	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Volpara (AMIU)	
Sfalci e potature	Comet Recycling - Varazze	
Tessili	Ditta Humana sito di Genova	
Oli vegetali	Consorzio Renoil	
Legno	Isola ecologica	
Terre da spazzamento	Comet Recycling - Varazze	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Isola ecologica	
RAEE	Isola ecologica	
RSU e Rifiuti tessili sanitari	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

Sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Savignone raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 66,18% % dei rifiuti prodotti, pari a circa 1897 t /anno di dati estratti dal decreto del dirigente del **Settore gestione integrata dei Rifiuti n.4542 del 19 giugno 2025.**

Popolazione al 31/12/2024	Obiettivo RD al 2026	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
3.035	70%	206,36	292,75	121,53	250,81	641	1.256	1.897

La produzione pro-capite del comune di Savignone risulta essere di 625 kg/ab anno

Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i:

si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie il Comune di Savignone potrà usufruire dell'utilizzo del Centro di raccolta sito in Comune di Casella con le seguenti modalità:

Centro di raccolta di Casella

Località Pontasso

Giorni e orari di apertura:

Martedì 08,30 /12,30

Giovedì 08,30 /12,30

Sabato 13,30 /18.00

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

ABBIGLIAMENTO
BATTERIE E ACCUMULATORI AL PIOMBO (SOLO SE CONFERITI DA UTENZA DOMESTICA)
CARTA E CARTONE
CONTENITORI A PRESSIONE VUOTI (SPRAY)
ESTINTORI FUORI USO
FARMACI E MEDICINALI
IMBALLAGGI CONTENENTI RESIDUI DI SOSTANZE PERICOLOSE (OLIO MINERALE)
IMBALLAGGI DI VETRO
IMBALLAGGI MISTI
INGOMBRANTI MISTI
LEGNO
METALLI
OLI E GRASSI COMMESTIBILI
OLI MINERALI
PILE PORTATILI
PNEUMATICI FUORI USO (SOLO SE CONFERITI DA UTENZA DOMESTICA)
SFALCI E POTATURE (SOLO SE CONFERITI DA UTENZA DOMESTICA)
TONER E CARTUCCE PER STAMPA ESAURITI (SOLO SE CONFERITI DA UTENZA DOMESTICA)
VERNICI, INCHIOSTRI, ADESIVI E RESINE
VETRO

E' comunque sempre possibile per i cittadini del Genovesato l'utilizzo di tutti i Centri di raccolta del Gestore sia su area Genova che area Genovesato

Servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale e riguardanti i seguenti servizi:

- ⇒ Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- ⇒ Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate bisettimanale) servizio domiciliare effettuato con contenitore consegnato in comodato d'uso gratuito all'utenza

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde 800957700 oppure 0108980800, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 1".

Servizi Ecovan

Su esplicita richiesta dell'AC, Il servizio ECOVAN PLUS viene sostituito con il servizio di ritiro di ingombranti a domicilio riservato esclusivamente per gli utenti del comune di Savignone e da effettuarsi il Mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 11.30.

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti è garantito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi.

Il servizio sarà garantito per tutta la durata prevista anche attraverso il ricontatto dell'utenza in ragione del riempimento del veicolo specifico, con ritiro gratuito a domicilio entro 48 ore dall'eventuale carenza.

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	1
Totale		1

Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori stradali (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito:

Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati verranno predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20

In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore (guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi

Servizio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Secco Residuo						x						
Organico /Sfalci						x	x	x				
Multimateriale							x					
Carta e cartone								x				
Vetro								x				

Servizio di igiene urbana

Il Comune di Savignone si estende su una superficie di circa 21 Km² con una densità di 141 abitanti a Km² con una distribuzione abitativa abbastanza concentrata nell'agglomerato del paese di Savignone

I servizi di igiene urbana necessari sono effettuati da personale del gestore; si effettua lo svuotamento dei cestini nella giornata di **Venerdì pomeriggio**.

Viene inoltre effettuato lo spazzamento misto, spazzatrice ed uomo a terra nella giornata di **Mercoledì** in turno antimeridiano

Le vie interessate dal servizio sono le seguenti:

VIA ANGELO CAPRILE (SA)

VIA GARIBALDI (SA)

VIA VIRGINIA GRENDI (SA)

STRADA PROVINCIALE 63 CONFINI COMUNALI

PIAZZA DELLE CHIESA (SA)

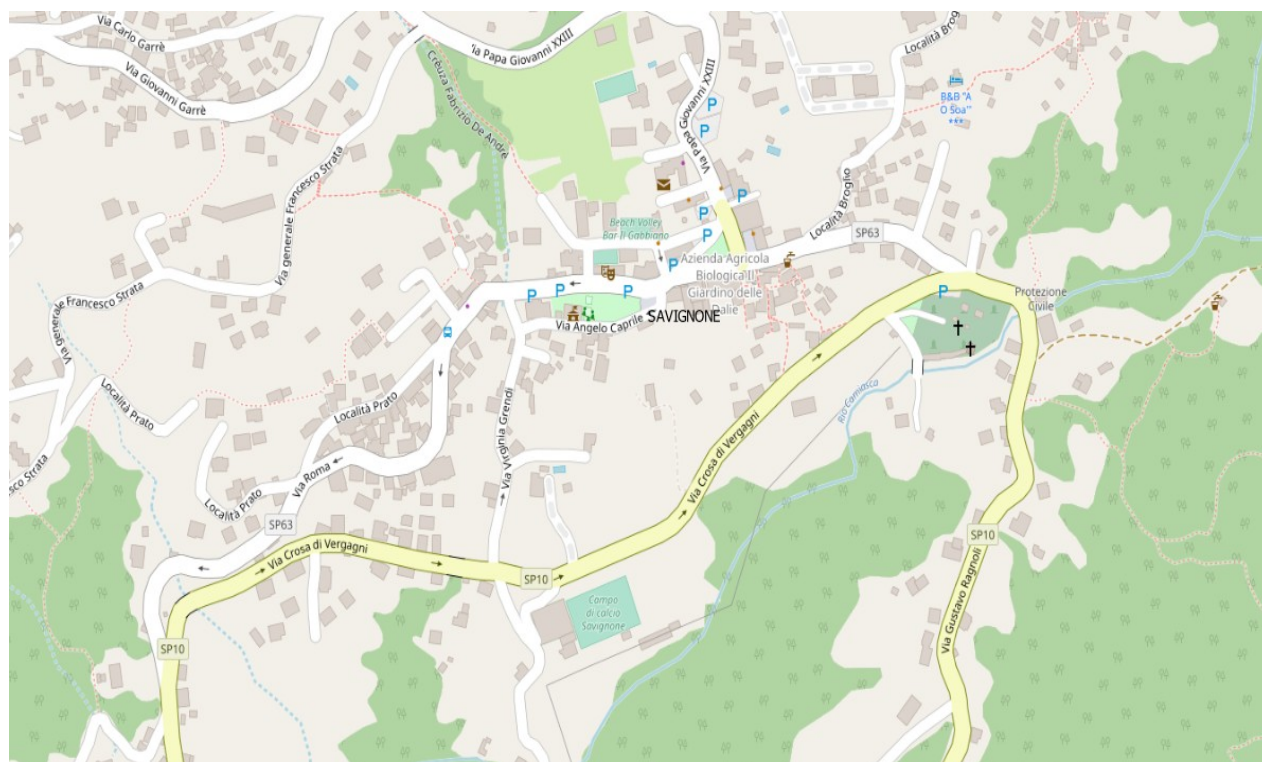
VIA PAPA GIOVANNI XXIII (SA)

Le vie dei 2 percorsi previsti (Misto e Manuale) sono sempre le stesse corrispondenti alla parte centrale del paese.

Il servizio viene effettuato mediante l'invio di apposita squadra di operatori con dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitore e idoneo veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti)

In caso di ritardi il servizio verrà recuperato entro 24 ore dal turno previsto.

L'area di intervento coincide con il centro paese comunale come da cartografia allegata:



Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Dal mese di Ottobre 2023 è stato implementato il sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore e una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini nella misura di uno ogni 2.000 abitanti.

Nello specifico sul Comune di Savignone sono stati installati di n 3 contenitori per la raccolta di tali rifiuti con svuotamento quindicinale:

- | | |
|---------------------------------------|-------------|
| - STRADA PROVINCIALE DI SAVIGNONE | parcheggio |
| - STRADA PROVINCIALE DI VALLE SCRIVIA | parcheggio |
| - VIA VIRGINIA GRENDI | staccapanni |

La frequenza di svuotamento relativamente al giorno previsto dovrà essere valutata nell'ambito dell'affidamento del servizio complessivo.

Raccolta stradale oli vegetali

Il servizio viene effettuato mediante il posizionamento di contenitori stradali di prossimità, identificati con apposita segnaletica adesiva: l'utente conferisce all'interno del contenitore, in bottiglie di plastica, il rifiuto proveniente da scarti di olio vegetale es. Olio da frittura, olio vegetale di qualsiasi tipo, strutto (in modica quantità, perché solidifica), olio proveniente da alimenti sott'olio (tonno, carciofini, peperoni, funghi etc.), grassi vegetali, margarina.

Non possono in qualsiasi modo essere conferiti oli di origine minerale e/o sintetica.

nel comune di Savignone è stato installato 1 contenitore:

VIA V. GLENDI da PARCHEGGIO

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Sulla base di un programma-elenco degli eventi predisposto annualmente da parte delle amministrazioni, il gestore fornirà adeguate attrezzature (es. cassonetti carrellati, trespoli ecc.) di volumetria adeguata all'entità dell'evento per tutte le principali frazioni intercettabili. Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

Per l'anno 2025 la franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Savignone è a n° 7 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti il numero di eventi a consuntivo nell'anno 2024 dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo

economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario). Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD come previsto dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP), adottato con decreto del 11 aprile 2008 del Ministro dell'ambiente della tutela del territorio e del mare (oggi Ministro per la transizione ecologica) di concerto con il Ministro dello sviluppo economico e dell'economia e delle finanze, nonché in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza che inserisce la Riforma 3.1 "Adozione di criteri ambientali minimi per eventi culturali";
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

Sono previste le seguenti manifestazioni:

1. Il weekend di Luglio - Isorelle (campo sportivo)
2. Ultimo weekend di Luglio - San Bartolomeo Chiesa
3. Invexendo - Piazza Chiesa Savignone
4. Vaccarezza (Chiesa)
5. Montemaggio
6. Penultimo weekend di Agosto - Sant'Agostino - Savignone Centro
7. Sorrivi

Progetto comunicativo

Per sviluppare l'attuale modello operativo orientato al recupero e al riciclo dei materiali e consentire a Savignone di raggiungere il target di raccolta differenziata previsto sarà realizzata una campagna di comunicazione, con particolare attenzione al focus sui diversi materiali, l'informazione sui servizi e sui risultati da raggiungere.

La strategia di comunicazione prevede un coinvolgimento positivo da parte dei cittadini, protagonisti attivi del sistema e dei risultati da raggiungere.

In quest'ottica, si elencano i principali obiettivi delle attività di comunicazione che verrà declinata a seconda dei diversi target di utenza e le diverse iniziative:

- informare e sensibilizzare residenti e proprietari di seconde case, con strumenti, servizi e linguaggi dedicati ai diversi stakeholder
- promuovere e far conoscere i servizi, le modalità, le frequenze e i giorni di raccolta, e tutti gli aspetti significativi dei diversi servizi attivati sul territorio, compresi i rifiuti non gestibili attraverso i normali circuiti di raccolta domiciliare
- incentivare comportamenti virtuosi e responsabili, attivando azioni di sensibilizzazione sulle modalità per la raccolta differenziata, attraverso una campagna dedicata e strumenti di consultazione cartacei e digitali che facilitino i corretti comportamenti e riducano gli errori, aumentando così l'efficienza del servizio
- instaurare un dialogo propositivo e attivo con i principali portatori di interesse sul territorio che si devono sentire coinvolti e responsabili dei risultati, creando consapevolezza circa l'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'ambiente che ci circonda
- raccogliere attraverso verifiche periodiche dei livelli di qualità del servizio, suggerimenti, proposte e segnalazioni degli utenti

Sarà rilanciata la campagna di comunicazione con materiali digitali finalizzati a fornire informazioni complete e precise in merito a servizi, iniziative, incontri e valorizzazione dei risultati ottenuti, diffusi tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la crescita quantitativa e qualitativa della raccolta differenziata, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, in linea con il target previsto. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente.

La campagna sarà declinata utilizzando anche gli eventuali spazi comunali disponibili.

Sarà promossa su richiesta dell'amministrazione, anche una attività di animazione territoriale con la partecipazione a un evento. In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico.

In generale l'ufficio stampa AMIU concorderà le attività di media relations (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc) da promuovere nell'ambito delle iniziative promosse per la raccolta differenziata.

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sono attivi il numero verde 800 95 77 00 per numeri fissi e 010 89 80 800 da cellulari e la **piattaforma SegnalaCi**, quest'ultima consente ai cittadini di verificare in tempo reale l'andamento di ogni singola segnalazione. Grazie ad un

accesso diretto con credenziali dedicate.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità.

Su richiesta dei docenti, AMIU organizzerà un laboratorio creativo ed educativo con intervento di uno specialista AMIU per un percorso formativo e didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo. Per le classi saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie. Il kit è scaricabile anche dalla pagina <https://www.amiu.genova.it/scuola/laboratori-differenziata-10-e-lode/>.

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Sarà avviata la campagna “**Coltiva Buone Abitudini**” per aumentare il numero di utenze iscritte all’albo compostatori che possono fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- ⇒ Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d’uso
- ⇒ Vademecum con i consigli utili per il compostaggio

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all’Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all’Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

Di seguito il cronoprogramma delle attività:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
COMUNICAZIONE Campagna RD online e offline												
SCUOLE Differenziata 10 e lode Incontri in classe (scuola primaria)												
Stand durante manifestazione su richiesta del Comune												

Ecosportello per informazioni

Continuerà l’attività dell’ecosportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini con apertura ogni settimana **nella sede della Croce Rossa in via Giovanni XXIII (giovedì dalle ore 9.30 alle ore 11.30)**, in uno spazio individuato con l’Amministrazione Comunale e attivato in collaborazione con una realtà associativa del territorio. Il giorno e l’orario potrà essere modificato in condivisione con l’Amministrazione Comunale, sulla base delle esigenze e dello sviluppo del Piano Operativo della raccolta differenziata.

In particolare nella stagione estiva, con l’aumento dei residenti nelle seconde case, sarà comunque prevista una frequenza adeguata alle necessità di informazione.

Lo Sportello, presidiato da un informatore ambientale adeguatamente formato, sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia

comunicativa per l'utenza.

Presso la struttura gli utenti potranno:

- Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse
- Ricevere l'elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni
- Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con l'elenco dei rifiuti conferibili
- Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- Prenotare i servizi a chiamata
- Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale
- Conoscere le attività di comunicazione

Carta dei Servizi e rilevazione customer satisfaction

E' stata aggiornata la Carte dei Servizi in base a quanto stabilito dalla Delibera n. 488 del 29/02/2024.

E' possibile scaricare la versione aggiornata della Carta dei Servizi dal seguente link: <https://www.amiu.genova.it/azienda/carta-dei-servizi.html>

Oltre alle attività di igiene urbana svolte sul territorio servito, saranno illustrati gli indicatori utilizzati per valutare i servizi e gli standard di qualità che si intendono raggiungere: tale strumento permetterà a tutti gli utenti di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta, e di collaborare con AMIU segnalando le aree di miglioramento.

È importante che tutti gli utenti acquisiscano la consapevolezza che l'impegno del gestore dei servizi, da solo, non è sufficiente a garantire buoni risultati senza la collaborazione di tutti i cittadini.

Potranno essere effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla *customer satisfaction* che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- Rilevazione della qualità del servizio
- Risultati conseguiti in relazione agli standard
- Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in

merito alla qualità dei rifiuti conferiti, oltre al personale operativo, AMIU Genova mette a disposizione del personale abilitato al servizio di Polizia Amministrativa autorizzato. A tal riguardo sarà svolta una preliminare attività di allineamento normativo, in merito all'utilizzo delle norme sanzionatorie previste dal regolamento comunale.

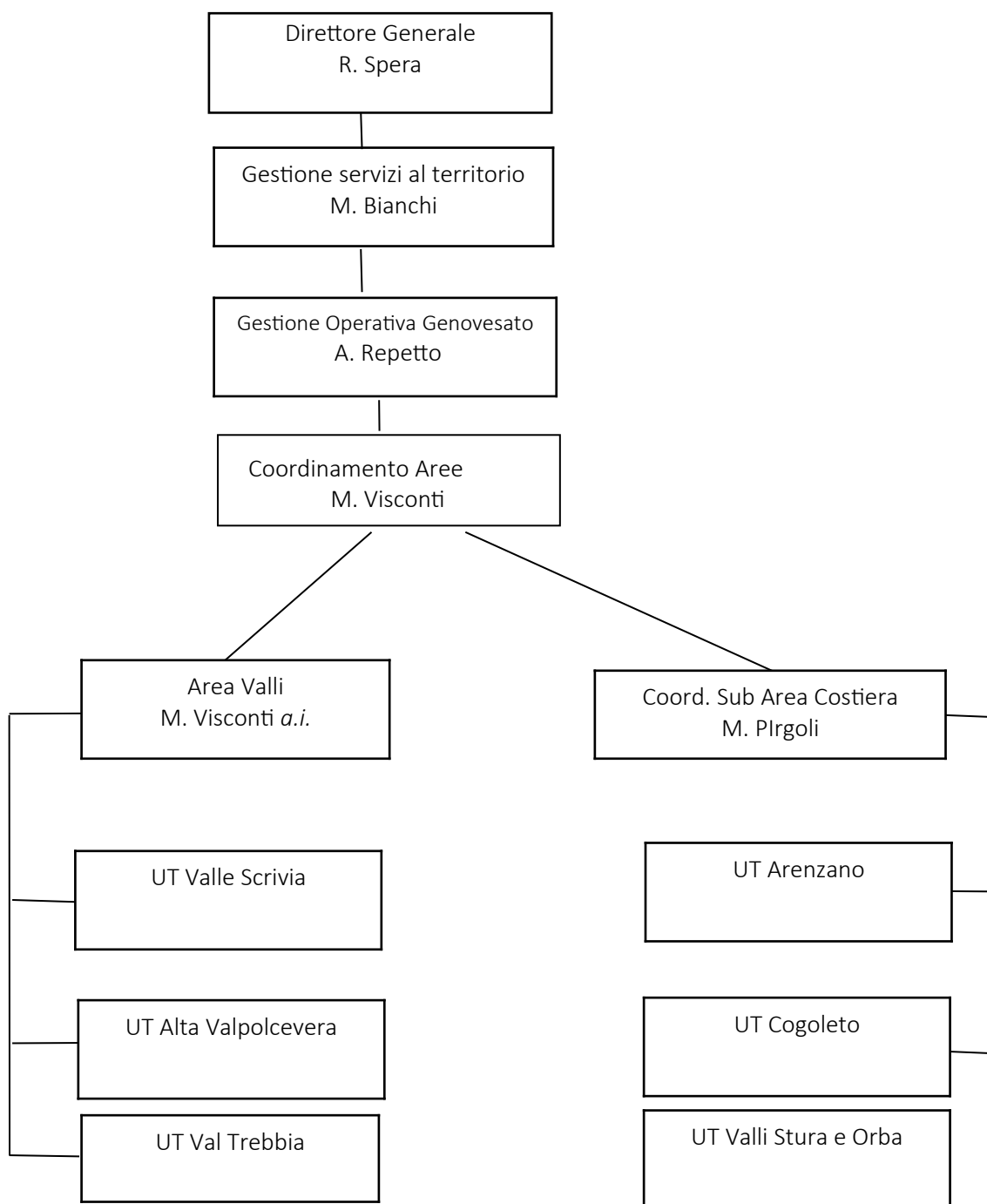
La presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, in stretta collaborazione con l'Amministrazione Comunale per modalità e linee guida di intervento.

L'attività è subordinata all'aggiornamento per la corretta applicazione dei regolamenti comunali di riferimento.

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:



Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel Comune di Savignone, è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato.

I responsabili di riferimento sono:

Marina Lerzo

3356704179

David Carlevaro

3356234554

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:
Alessandro Baldassari
telefono 331 1983330

ARERA in data 6 agosto 2025 ha pubblicato la determina per l'aggiornamento quadriennale (2026-2029) del MTR-3, pertanto alla data di predisposizione dei PAA non è disponibile il corrispettivo del gestore definitivo per l'anno in oggetto. All'art.7 della Determina 397/2025/R/Rif l'autorità ha previsto che "Ai fini della determinazione delle entrate tariffarie di riferimento, il gestore predispone il piano economico finanziario per il periodo 2026-2029, secondo quanto previsto dal MTR-3, e lo trasmette all'Ente territorialmente competente entro 60 giorni prima del termine stabilito dalla normativa statale di riferimento per l'approvazione della TARI riferita all'anno 2026". Alla luce dei termini previsti, in attesa della definizione del nuovo PEF, verrà fatturato con la formula dell'acconto il valore previsto dalla Delibera sotto citata di Città Metropolitana, e sarà oggetto di successivo congruaggio in base al valore dell'aggiornamento del Piano Economico Finanziario 2026 validato dal soggetto competente

Città Metropolitana in data 18 giugno 2024, con delibera n.1600 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, l'aggiornamento del Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 per le annualità 2024 e 2025 del Comune di Savignone, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, e ai sensi della deliberazione ARERA del 03agosto 2023 n. 389/2023/R/RIF

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2024, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 584.662 ante IVA:

	2024			2025		
	Savignone			Savignone		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati CRT	74.415	-	74.415	75.859	-	75.859
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani CTS	92.631	-	92.631	94.428	-	94.428
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani CTR	54.057	-	54.057	55.105	-	55.105
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate CRD	230.853	-	230.853	235.330	-	235.330
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{118,IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CQ ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 COI ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti AR	20.342	-	20.342	19.466	-	19.466
Fattore di Sharing b	0,48	0,48	0,48	0,48	0,48	0,48
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing b(AR)	9.764	-	9.764	9.344	-	9.344
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance AR _{ic}	44.725	-	44.725	42.799	-	42.799
Fattore di Sharing ω	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20
Fattore di Sharing b(1+ω)	0,58	0,58	0,576	0,58	0,58	0,576
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing b(1+ω)AR _{ic}	25.761	-	25.761	24.652	-	24.652
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili RC _{tot IV}	4.828	981	5.809	4.828	618	4.211
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE VARIABILE	-	79.278	79.278	-	93.105	93.105
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-
ΣTva totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	421.258	80.259	501.518	431.554	92.488	524.042
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio CSL	34.116	-	34.116	34.778	-	34.778
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti CARC	4.140	42.053	46.193	3.962	34.260	38.223
Costi generali di gestione CGG	72.118	21.677	93.795	73.071	10.242	83.313
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili CCD	-	-	-	-	-	-
Altri costi CO _{AL}	1.110	35.371	36.481	1.062	48.876	49.938
Costi comuni CC	77.368	99.101	176.469	78.095	93.379	171.474
Ammortamenti Amm	39.866	-	39.866	40.279	-	40.279
Accantonamenti Acc	-	68.214	68.214	-	68.209	68.209
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	68.214	68.214	-	68.209	68.209
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto R	20	4.743	4.763	-	3.615	3.615
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso R _{ic}	-	23	23	-	61	61
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 CK _{proprietat}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale CK	39.863	72.957	112.820	40.218	71.825	112.043
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{118,IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CQ ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR COI ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi RC _{tot IV}	1.389	475	1.863	17	1.070	1.053
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE FISSA	-	30.903	30.903	-	31.058	31.058
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-
ΣTfa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisse dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	152.736	203.436	356.172	153.108	195.192	348.299
ΣTa= ΣTva + ΣTfa prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	684.827	283.695	968.522	661.182	287.680	948.862
ΣTa= ΣTva + ΣTfa dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	573.995	283.695	857.689	584.662	287.680	872.342